

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Techline s.r.o. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett, www.wp-shop.eu címen elérhető webáruház (a továbbiakban: Webáruház) használatának, valamint az ott elérhető termékek és szolgáltatások megrendelésének és megvásárlásának feltételeit.

1.2. A Webáruházban történő vásárlással a felhasználó (a továbbiakban: Vásárló) elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.3. A Szolgáltató adatai:

- Cégnév: Techline s.r.o.
- Székhely: 93005 Gabčíkovo, L. Amadeho 1514/50
- Adószám: SK2120786855
- Cégjegyzékszám: 51760606
- E-mail cím: info@spinnermobility.com

1.4. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden, a Webáruházon keresztül megkötött, Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra.

1.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások a Webáruházban történő közzétételük napján lépnek hatályba, és a hatálybalépésüket követően indított megrendelésekre vonatkoznak.

2. Megrendelés és a szerződés létrejötte

2.1. A Webáruházban feltüntetett termékek és árak nem minősülnek szerződéses ajánlatnak, kizárólag tájékoztató jellegűek.

2.2. A Vásárló a termékek kosárba helyezésével és a megrendelési folyamat végig vitelével tesz ajánlatot a termékek megvásárlására.

2.3. A szerződés a Szolgáltató által küldött megrendelés-visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés részleteit, a szállítási és fizetési feltételeket, valamint a Vásárló által megadott adatokat.

2.4. Amennyiben a megrendelés visszaigazolása 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

2.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására, különösen, ha a megadott adatok hiányosak, valótlanok vagy ellentmondásosak.

3. Árak és fizetési feltételek

3.1. A Webáruházban feltüntetett árak forintban (HUF) értendők, tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA), de nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a megrendelési folyamat során kerül feltüntetésre.

3.2. A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

- Banki átutalás
- Online bankkártyás fizetés (Barion Payment Zrt.)
- Utánvétel (amennyiben elérhető)

3.3. Banki átutalás esetén a Vásárló a megrendelés visszaigazolásában szereplő bankszámlaszámra utalja a vételárat és a szállítási költséget. A termék kiszállítása a vételár beérkezését követően történik.

3.4. Online bankkártyás fizetés esetén a fizetés a Barion biztonságos felületén keresztül valósul meg, a sikeres tranzakciót követően azonnal. A Szolgáltató a bankkártya adatokhoz nem fér hozzá.

3.5. Utánvétel esetén a Vásárló a termék átvételekor fizeti meg a vételárat és a szállítási költséget a futárnak. Az utánvétel külön díja felszámításra kerülhet, erről a megrendelési folyamat során tájékoztatást kap a Vásárló.

3.6. A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a kifizetésről, melyet e-mailben küld meg a Vásárló részére.

4. Szállítás és átvétel

4.1. A megrendelt termékek kiszállítását a DPD Hungária Kft. végzi a Vásárló által megadott szállítási címre.

4.2. A szállítási határidő tájékoztató jellegű, és a termékoldalon, valamint a megrendelés visszaigazolásában kerül feltüntetésre. A Szolgáltató mindent megtesz a megadott határidők betartásáért, de nem vállal felelősséget az esetleges késedelmekért.

4.3. A Vásárló köteles a csomagot átvételkor ellenőrizni, és amennyiben sérülést tapasztal, azt a futárral jegyzőkönyvezni. Jegyzőkönyv hiányában utólagos reklamációt a Szolgáltató nem fogad el.

5. Elállási jog

5.1. A Vásárló a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében.

5.2. Az elállási jog gyakorlásának szándékát a Vásárló egyértelmű nyilatkozatban (például e-mailben) köteles közölni a Szolgáltatóval.

5.3. Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni. A visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

5.4. A Szolgáltató köteles a Vásárló által kifizetett teljes összeget, beleértve a szállítási költséget is, visszatéríteni, amint a terméket visszaküldte a Vásárló, vagy hitelt érdemlően igazolta annak visszaküldését.

5.5. Az elállási jog nem gyakorolható a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában meghatározott esetekben, így például higiéniai vagy egészségvédelmi okokból visszazárt csomagolású termékek felbontása esetén.

6. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

6.1. Kellékszavatosság: A Vásárló a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a termék hibája esetén. A Vásárló kérheti a termék javítását vagy cseréjét, vagy – ha ezek nem lehetségesek – árszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül kell a hibát közölni.

6.2. Termékszavatosság: Hibás termék esetén a Vásárló a gyártóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet, és kizárólag a termék javítását vagy cseréjét kérheti. A termékszavatossági igény a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

6.3. Jótállás: Egyes termékekre jogszabályi kötelező jótállás vonatkozik. A jótállási igény a termékhez mellékelt jótállási jegy és a vonatkozó jogszabályok szerint érvényesíthető.

7. Panaszkezelés

7.1. A Vásárló a Szolgáltatóval kapcsolatos panaszait a info@spinnermobility.com e-mail címen terjesztheti elő.

7.2. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül írásban megválaszolja.

7.3. Amennyiben a panasz elutasításra kerül, a Vásárló az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- Békéltető Testülethez fordulás
- Online vitarendezési platform használata (<http://ec.europa.eu/odr>)
- Bírósági eljárás

8. Szellemi tulajdon

8.1. A Webáruházban található valamennyi tartalom (szövegek, képek, logók) a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, és szerzői jogvédelem alatt áll.

8.2. A Webáruház tartalmának bármilyen felhasználása, másolása vagy terjesztése a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül tilos.

9. Adatvédelem

9.1. A Vásárlók személyes adatainak kezeléséről szóló részletes tájékoztatás az Adatkezelési Tájékoztatóban található, amely a Webáruházban érhető el.

10. Záró rendelkezések

10.1. A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. A felek a jogvitáik eldöntésére a magyar bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki.

10.2. A Szolgáltató nem felelős a Webáruház használata során felmerülő olyan technikai problémákért, amelyek nem a Szolgáltató hibájából erednek.

Kelt: 2025.04.02.